

**EXAMEN DE CONDUCTEUR DE VOITURE DE TRANSPORT AVEC CHAUFFEUR**  
**GRILLE DE NOTATION DE L'ÉPREUVE PRATIQUE DE MISE EN SITUATION**  
 Arrêté du 06 avril 2017 relatif à l'examen de conducteur de taxi et de conducteur de VTC

SESSION	CANDIDAT
Lieu :	NOM et prénom (n° CANDIDAT) :
Date :	

<p align="center"><b>Préparation et réalisation du parcours</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Choix du parcours le plus adapté, bonne utilisation du GPS</li> <li>➤ Rapidité d'établissement du parcours</li> <li>➤ Capacité à se localiser sur un plan en désignant le point de départ et d'arrivée du parcours</li> </ul>	..... / 3
<p align="center"><b>Sécurité et souplesse de la conduite, respect du code de la route</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Respect de la signalisation et des limitations de vitesses</li> <li>➤ Adaptation de l'allure à l'environnement et aux situations de conduite</li> <li>➤ Maintien et adaptation des distances de sécurité aux situations de conduite et à l'environnement (type de réseau, visibilité, météo etc.)</li> <li>➤ Recherche des indices utiles, analyse des situations de conduite</li> <li>➤ Attention portée aux autres usagers et précautions mises en œuvre pour préserver leur sécurité</li> <li>➤ Maîtrise et souplesse des actions sur les commandes (volants, accélérateur, embrayage, frein) et gestion des rapports de vitesse (sauf si boîte de vitesse automatique)</li> <li>➤ Anticipation des accélérations et décélérations</li> </ul>	..... / 10
<p align="center"><b>Qualité de la prise en charge et de la relation client ; capacité à apporter des informations touristiques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Attention portée à l'état du véhicule</li> <li>➤ Qualité du premier contact avec les clients et de la prise de congé</li> <li>➤ Gestion de l'installation des clients dans le véhicule et de leur descente (ouverture des portières etc.)</li> <li>➤ Précautions apportées aux chargements et déchargements des bagages</li> <li>➤ Propos tenus spontanément par le candidat pour s'informer du confort ou des attentes particulières des clients</li> <li>➤ Comportement neutre et discret</li> <li>➤ Réponses adaptées du candidat aux demandes des clients sur le transport ou autres</li> <li>➤ Capacité à répondre à une ou plusieurs questions des clients sur les sites d'intérêt touristiques, les équipements publics etc.</li> </ul>	..... / 5
<p align="center"><b>Facturation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Qualité de la rédaction du devis et conformité à la demande du client</li> <li>➤ Conformité de la facture à la prestation et aux exigences formelles</li> </ul>	..... / 2

Intervention sur les doubles commandes / Volant (heure, lieu, motif) .....

.....

.....

<b>TOTAL DES POINTS</b>	..... / 20
-------------------------	------------

**Signature des examinateurs**

Représentant de la Chambre de métiers et de l'artisanat

Professionnel